

1. Vertragsgegenstand

1.1 HundeTraining & mehr - Claudia Bruckhaus bietet Trainings - für Mensch und Hunde sowie praktische und theoretische Unterweisungen für Hundehalter an. Eine genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsangebots wird von HundeTraining & mehr - Claudia Bruckhaus auf ihre Internetpräsenz und von ihr sonst genutzten Medien bekannt gegeben.

1.2. Durch eine Bestätigung der Anmeldung, gilt der Vertrag zwischen HundeTraining & mehr - Claudia Bruckhaus und dem Teilnehmer als geschlossen.
Der Teilnehmer erklärt sich durch den Vertragsabschluss mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HundeTraining & mehr - Claudia Bruckhaus, einverstanden.

2. Teilnahmebedingungen

2.1. Der Teilnehmer versichert, dass sein Hund gesund, frei von ansteckenden Krankheiten/ Ungeziefer und schutzgeimpft ist (Tollwut-Impfschutz, Grundimmunisierung). Ein gültiger Impfausweis, der Nachweis behördlich angemeldet und einer Hundehaftpflichtversicherung ist Voraussetzung für die Teilnahme am Hundetraining und Gruppenkursen von HundeTraining & mehr, Claudia Bruckhaus. Diese sind bei Anmeldung vorzulegen. Liegt kein Versicherungsschutz vor, haftet der Hundebesitzer in vollem Umfang für entstandene Schäden an Mensch und Tier.

2.2. Wenn eine Hündin läufig ist oder der Hund eine chronische Erkrankung hat, muss dies der Trainerin vor Beginn der Trainingsstunde mitgeteilt werden. Die Trainerin entscheidet daraufhin über das weitere Vorgehen oder über die weitere Teilnahme am Gruppenunterricht.

2.3 Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, den Anweisungen des Trainers Folge zu leisten und so aktiv am Trainingsziel mitzuwirken. Stören der Teilnehmer oder sein Hund das Training, so dass ein reibungsloser und sicherer Ablauf nicht mehr gewährleistet werden kann, behält sich HundeTraining & mehr - Claudia Bruckhaus vor, den Teilnehmer bzw. Hund ohne Erstattung der Teilnahmegebühr von dem Training auszuschließen.

3. Erfolg

3.1 Der Erfolg des Trainings ist abhängig vom Teilnehmer und seines Hundes und wird nicht garantiert.

4. Vertragsdauer und Vergütung

4.1 Der Vertrag beginnt und endet am spezifisch und individuell vereinbarten Zeitpunkt

4.2 Eine Trainingskarte für 6 Trainingseinheiten hat eine Gültigkeit von 6 Monaten ab Kaufdatum. Eine Trainingskarte für 10 Trainingseinheiten hat eine Gültigkeit von 10 Monaten ab Kaufdatum. Nicht eingelöste Stunden verfallen und werden nicht rückerstattet. Karten sind nicht übertragbar.

4.2 Die Teilnahmegebühr für die jeweilige Veranstaltung richtet sich nach der aktuellen Preistabelle von HundeTraining & mehr - Claudia Bruckhaus zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

4.3 Sämtliche Teilnahmegebühren sind entweder direkt nach dem Training in Bar, Kartenzahlung oder vor Trainingsbeginn auf das genannte Konto zu bezahlen. Bei nicht rechtzeitiger Zahlung ist HundeTraining & mehr - Claudia Bruckhaus berechtigt, den Teilnehmer bzw. seinen Hund von der Teilnahme auszuschließen. Auf Wunsch erhält der Teilnehmer für geleistete Stunden eine gesonderte Rechnung per Mail oder WhatsApp

5. Rücktritt /Absagen vom Kunden/ Ausfall durch HundeTraining&mehr

5.1 Die Teilnahmegebühr bei Anmeldung wird auch fällig bei Verhinderung des Teilnehmers. Im Falle einer Verhinderung kann der Teilnehmer in Absprache mit der Trainerin einen Ersatzteilnehmer benennen.

Bei Rücktritt nach erfolgter Anmeldung oder bei vorzeitigem Abbruch der vereinbarten Unterrichtsstunden durch den Teilnehmer werden keine Kursgebühren erstattet.

5.2. Sofern eine Trainingseinheit 24 Stunden vorher abgesagt wird, kann ein Ersatztermin vereinbart werden. Erscheint der Teilnehmer nicht zu der vereinbarten Stunde, ist nicht anzutreffen oder sagt nach Ablauf der 24 Stunden-Frist ab, ist die Trainingseinheit in vollem Umfang zu zahlen. Eine Absage ist nur schriftlich per Mail, WhatsApp oder SMS durch den Teilnehmer möglich.

5.3 Eine Absage der Erstgespräche, Beratungen und Einzeltraining durch den Teilnehmer muss bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen. Eine Absage ist nur schriftlich per Mail, WhatsApp oder SMS durch den Halter/Teilnehmer möglich. Erfolgt keine oder eine spätere Absage, entsteht eine Ausfallgebühr in Höhe von 50% des Stundenpreises.

5.4 HundeTraining & mehr behält sich das Recht vor, das Training bei zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. Die Teilnehmergebühr die bis dahin geleistete wurde, wird in diesem Fall zurückerstattet.

Sowie behält sich HundeTraining & mehr - Claudia Bruckhaus vor, in dringenden Fällen (Krankheit, Wetterverhältnisse etc.) Unterrichtsstunden abzusagen. Dieser Unterricht wird selbstverständlich zu einem späteren Zeitpunkt nach Absprache nachgeholt.

5. Haftung

5.1 Die Teilnahme am Training erfolgt auf eigenes Risiko. Der Teilnehmer handelt zudem in eigener Verantwortung. Auch während der Unterrichtszeit obliegt dem Teilnehmer die

Führung des Hundes eigenverantwortlich und wird zu keinem Zeitpunkt an den Trainer abgetreten. Der Teilnehmer haftet nach Maßgabe der gesetzlichen Haftungsregelung für jegliche Schäden, die sein Hund verursacht. Tierarztkosten, die durch Verletzungen beim Spiel oder Beissereien entstanden sind, trägt grundsätzlich der jeweilige Besitzer des Hundes. Der Teilnehmer verpflichtet sich auch, die Haftung im Schadensfall persönlich zu übernehmen, wenn ein Dritter für ihn an dieser Ausbildung teilnimmt. HundeTraining&mehr, Claudia Bruckhaus übernimmt keine Haftung für Sach-, Vermögens- oder Personenschäden, die durch gezeigte Übungen bzw. deren Anwendung entstehen, Begleitpersonen sind hiervon in Kenntnis zu setzen.

6. Kommunikationswege

6.1 HundeTraining & mehr - Claudia Bruckhaus nutzt moderne Kommunikationswege und Instant-Messaging-Dienste (WhatsApp und Facebook), um für Sie jederzeit in Wort und Bild eine qualitativ hochwertige Dienstleistung anbieten zu können, Termine zu vereinbaren und besprechen, sowie kostenfreie Kurzberatungen durchführen zu können. Mit Teilnahme an Kursen oder Zahlung einer Rechnung stimmen Sie diesem zu und versichern, dass Ihnen bewusst ist, dass WhatsApp, Inc. personenbezogene Daten (insbesondere Metadaten der Kommunikation) erhält, die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (z.B. USA) verarbeitet werden. Diese Daten gibt WhatsApp an andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der Facebook-Unternehmensgruppe weiter. Weitere Informationen enthält die Datenschutzrichtlinie von WhatsApp (<https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>). HundeTraining & mehr - Claudia Bruckhaus hat weder genaue Kenntnis noch Einfluss auf die Datenverarbeitung durch die WhatsApp, Inc.

7. Foto- und Filmmaterial

7.1 Die Teilnehmer erklären ihr Einverständnis zu Foto- und Filmaufnahmen, die HundeTraining & mer - Claudia Bruckhaus erstellt und auf öffentlichen Veranstaltungen (Vortragsabenden, Seminaren, o.ä.) zeigt sowie für Marketingmaßnahmen (Website, Flyer, Facebook, Instagram o.ä.) nutzt.

Die Teilnehmer treten damit automatisch die Nutzungsrechte für das Foto- bzw. Filmmaterial an HundeTraining & mehr - Claudia Bruckhaus ab.

Die Teilnehmer können der Verwendung jederzeit schriftlich widersprechen. Der Teilnehmer beachtet, dass eigene Videoaufzeichnungen oder Fotoaufnahmen des Trainings oder von anderen Veranstaltungen nur nach ausdrücklicher Genehmigung von HundeTraining & mehr - Claudia Bruckhaus erstellt werden dürfen. Eine Veröffentlichung ist jedoch nicht gestattet.

8. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

8.1 Sollten einzelne Klauseln der AGB rechtsunwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der restlichen Klauseln nicht.